



# **NORMAS GENERALES DE INDATE BERRI**

## **Normas generales**

El presente reglamento interno establece las normas generales para una estancia confortable, regulando la relación entre los huéspedes, formas, horarios y modo de uso de las instalaciones. Es de obligado cumplimiento sin perjuicio de las normas aplicables al respecto.

Los huéspedes y clientes en general se conducirán con educación y respeto a las personas e instalaciones. Aceptando el uso adecuado de las instalaciones y su cuidado como propios. Queda prohibida la alteración del orden y hacer ruidos que molesten a los demás. No están permitidos los escándalos, violencia física o verbal en contra de los clientes o de los empleados. Indate Berri Nekazalturismoa se basa en el principio de sostenibilidad en toda actividad humana, por lo cual se espera de los clientes un comportamiento responsable y respetuoso con el entorno y los medios puestos a su disposición, en concreto del uso y consumo del agua, electricidad e iluminación, calefacción, consumibles, etc.

***PROHIBIDO FUMAR DENTRO DE LA CASA Y SOBRE TODO EN LAS HABITACIONES.***

## **Horarios alojamientos**

El horario de ingreso (check in) se establece a partir de las 16:00h hasta las 20:00h, en caso de querer entrar antes o llegar con retraso se deberá avisar, estableciendo en ese momento la hora de llegada de mutuo acuerdo, puesto que no contamos con recepción 24 h.

El horario de salida (check out) es hasta las 11:00 h.

En el momento del ingreso todo huésped deberá hacer el check in correspondiente a la hora de llegada y el pago correspondiente de su reserva. El pago se puede realizar por bizum, transferencia bancaria, con tarjeta o en efectivo.

## **Horarios de uso de la cocina**

Desayunos de 8:00 a 10:30h.

Comidas de 13:30 a 15:30h.

Cenas de 19:30 a 23:00h.

El uso de cocina esta incluido en el precio.

Todo el menaje que se utilice se limpiará en el lavavajillas, y lo pondrá en marcha el último cliente que utilice la cocina.

Los usuarios de la cocina disponen de una balda en la nevera, una taquilla con el nombre de su habitación y tienen a su disposición un congelador en la terraza.

El día de salida por favor cada habitación que deje vacía su taquilla y la balda de la nevera que ha utilizado.

## **Uso de las instalaciones**

El uso de las instalaciones, jardines, etc, de la casa están reservados a los clientes alojados en el mismo, que deberán respetar el presente reglamento de funcionamiento interno. Queda prohibido el acceso al mismo a cualquier persona no registrada como cliente alojado.

El usuario será responsable de cualquier daño que pudiera causar a las cosas o las personas durante su estancia.

Se respetarán unos horarios de silencio a fin de respetar el descanso y tranquilidad de los clientes alojados, quedando prohibido el uso de aparatos de música, radios, televisores, etc, con volumen alto. Estos horarios serán de 15:00 a 17:30 h. y de 23:30 a 8:00 h. En el resto de horarios los huéspedes deberán comportarse de acuerdo a las normas generales de convivencia, teniendo especial cuidado con el volumen de aparatos musicales, instrumentos y cualquier otro emisor de sonido.

En caso de dañar el edificio o el mobiliario el causante pagará por el daño ocasionado. Los pagos de este tipo se realizarán inmediatamente y en efectivo (en caso de grupos es el responsable de la reserva, dado el caso).

## **Mascotas**

Por motivos de salud, alergias y demás, Indate Berri acepta en algunas habitaciones y en apartamento alojarse con mascotas, por lo que deberá comprobarse su disposición por adelantado en la reserva, teniendo un cargo adicional de 10€ por día.

Se limita el peso máximo de las mascotas a 35 kg.

No están permitidas las mascotas en las zonas comunes ni en la cocina comedor. En su desplazamiento por el entorno irán siempre atados y sujetos por sus dueños.

Queda terminantemente prohibida la libre circulación de mascotas dentro de la casa rural. Tampoco está permitido subir a las mascotas a las camas o sofás, ni hacer uso de los enseres de la habitación o apartamento. Se exigirá la cartilla de vacunación.

Queda terminantemente prohibido dejar solas a las mascotas salvo que queden dentro de un trasportín de tamaño adecuado, entendiendo que esta situación no se va a prolongar más del tiempo necesario para desayunos, comidas o cenas, para lo cual se dejará a la mascota provista para la ausencia de sus amos, de forma que no cree alteración en la estancia del resto de huéspedes. Tampoco se permite subir las mascotas a los muebles, camas, etc.

También queda terminantemente prohibido el uso de las duchas y toallas para el lavado de las mascotas.

Los propietarios de las mascotas serán responsables de las mismas así como de sus actos y de los posibles daños a la propiedad, alojamientos o instalaciones.

## **Limpieza**

Siguiendo un criterio de sostenibilidad, la limpieza diaria de los alojamientos se limitará al arreglo de camas, barrido y aseo de la habitación. La dotación de ropa blanca es de 1 toalla de baño por cada persona y una toalla de manos. La ropa de cama será la de la cama de doble, más 2 mantas por cada cama. El cambio de sábanas se realizará cada 4 noches.

Las toallas sucias dejadas en el suelo o plato de ducha, sino se considerarán como limpias.

Para efectuar la limpieza del alojamiento no debe haber ropa u objetos propiedad de los clientes fuera de los armarios o maletas, tan solo se dejarán en el suelo las toallas o ropa de cama que deseen sean cambiadas. El horario de limpieza de habitaciones será de 10:30 a 13:30.

## **Lavandería**

Se dispone de un lavadero con lavadora y secadora a disposición de los huéspedes, bajo petición y facturación aparte.

Quien quiera utilizar el servicio tendrá que pedir llave en la recepción.

Una vez de disponer la llave se podrá utilizar durante todo el día, 10€ día.

El establecimiento no se hace cargo de las incidencias que puedan ocurrir como por ejemplo desaparición de la ropa, mezcla de tintas en ropa...

## **Parking**

Los clientes alojados aparcarán sus vehículos en las plazas destinadas a ello en el parking junto a la entrada de la casa rural y también al otro lado de la casa. Prohibido aparcar justo delante de la salida de los dos garajes privados que tiene la casa privada.

## **Normas del apartamento**

El apartamento dispone de sábanas, toallas, secadora de pelo, kit baño y productos de limpieza excepto jabón lavadora.

En los días que estén alojados en el apartamento, no se hará ninguna limpieza.

Si necesitan algún recambio de sábanas y toallas pidan en la recepción.

El día de salida por favor vaciar la nevera, limpiarlo y sobre todo dejarlo apagado.

## **Teléfonos de interés**

Ayuntamiento de Aia.....	943 131144
Ayuntamiento de Zarautz.....	943 005109
Oficina de Turismo de Aia.....	943 131144
Oficina de Turismo de Zarautz.....	943 830990
Polideportivo de Zarautz.....	943 005123
Policia Municipal.....	943 005115
Ertzaintza.....	943 538900
Osakidetza.....	943 461111
SOS.....	112
Eusko Tren.....	943 831337
Autobuses.....	943 240114
Taxi.....	943 131952
INDATE BERRI.....	943 133058 - 688784335

Con el fin de mejorar nuestros servicios, agradeceríamos mucho sus opiniones en Escapada Rural, Nekatur y en Redes Sociales.